

Curriculum vitae

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MELIS PIER LUIGI - INGEGNERE**
Indirizzo **VIA A. VISCONTI D'ARAGONA, 24 – 20133 MILANO (MI)**
Telefono **335/6940979**
Fax **02/42101634**
E-mail **pierluigi.melis@ethernauta.it**
Nazionalità Italiana
Data di nascita 21/08/1957

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 30 aprile 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Rovere sas, Ethernauta srl – via A. Visconti d'Aragona 17, 20133 Milano
- Tipo di azienda o settore Servizi informatici
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Imprenditore della Rovere, società di servizi informatici negli ambiti industriale e gestionale; la Rovere è poi divenuta Ethernauta, conta 5-10 collaboratori di cui alcuni regolarmente assunti con contratto CCNL. In società ricopro la carica di direttore generale.

Oltre alle attività di carattere gestionale e commerciale, mi sono sempre occupato anche di quella tecnica. Infatti, terminata l'esperienza di lavoro subordinato, ho sfruttato le mie conoscenze di carattere sistemistico, hardware ed organizzativo per sviluppare anche in prima persona le commesse acquisite. Così ho potuto conseguire gli obiettivi di:

 - contributo diretto al fatturato;
 - miglioramento delle conoscenze tecniche con vantaggi anche dal punto di vista commerciale, in fase sia di trattativa che di definizione dell'offerta;
 - maggiore competenza nella gestione tecnica ed organizzativa dei gruppi di lavoro.

Il mio lavoro è consistito sia nell'assistenza sistemistica che nella consulenza organizzativa. Come sistemista ho prestato assistenza alle reti locali di diverse società, occupandomi insieme ai colleghi (di prevalenza nostri diretti dipendenti e/o collaboratori) sia dei server che dei client. Tra le esperienze di tipo consulenziale posso citare:

 - la collaborazione, ininterrotta dal 2003, presso Mapa Spontex Italia spa, multinazionale di beni di largo consumo per le pulizie domestiche, come vice IT manager vicario;
 - la partecipazione, nel 2004-2005, al progetto CONSIP (l'informatizzazione della pubblica amministrazione), con la distribuzione degli apparati hardware ai vari enti. Con un piccolo gruppo di miei diretti collaboratori gestivo le richieste, le consegne, i reclami, avendo noi stessi definito ruoli, mansioni, procedure, reportistica per l'attività che avevamo svolto per alcuni mesi;
 - l'introduzione, nel 2006-2008 presso la Mapa Spontex Italia spa, multinazionale di beni di largo consumo per le pulizie domestiche, del sistema ERP nel customer service, con la definizione dei ruoli dei singoli addetti e delle procedure operative armonizzate con il supporto informatico e telematico. Lo sviluppo ha richiesto diversi mesi e vari tuning si sono resi necessari. Utilizzate tecniche Gantt e Pert (in maniera superficiale). Durante il lavoro, svolto in team con altri

consulenti, mi sono occupato soprattutto dell'ottimizzazione dei flussi informativi e degli strumenti software più adatti da approntare.

Dal 2007, in modo continuativo, mi occupo come IT manager delle rete informatica del comune di Inzago (MI) per conto di Ethernauta srl. Gestisco personalmente qualunque problematica sui server, sui client e su tutti gli altri apparati di rete (switch, firewall, access point, stampanti) nonché su tutti i software applicativi e per il controllo della rete). Da quando opero presso il comune di Inzago ho messo ordine in una situazione piuttosto caotica, rendendo la struttura della LAN più razionale e migliorando decisamente la velocità della rete. Ho rivisto le precedenti politiche (inesistenti) per l'integrità e la conservazione dei dati, procedure di backup più sicure, ho migliorato la sicurezza della rete in senso generale, ho introdotto policy di periodiche verifiche su tutti i componenti della rete, ho razionalizzato la procedura di help desk. Ho ridefinito i vari profili di accesso ai dati a seconda delle esigenze di ciascuna tipologia di utente, definita in stretto coordinamento con tutti i dirigenti apicali.

Dal 2014 al 2015 mi sono occupato come IT manager delle rete informatica del comune di Macherio (MI) per conto di Ethernauta srl

Dal 2014, in modo continuativo, mi occupo come IT manager delle rete informatica dell'Istituto comprensivo di Inzago (MI) per conto di Ethernauta srl, con problematiche analoghe a quelle dei comuni ma con la gestione delle LIM ed un maggior utilizzo delle reti wireless

Inoltre, dal 2007 al 2012 ho collaborato alla gestione del portale del turismo del Comune di Milano, attività acquisita da Ethernauta srl.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01 marzo 1997 - 30 aprile 1998

Antares srl – via Serio, 14 - 20139 Milano

Servizi informatici

Consulente commerciale con l'incarico di gestire i clienti acquisiti e di acquisirne di nuovi, di gestire altresì le risorse umane dislocate presso i clienti e ricercare e valutare nuovo personale. La Antares si occupava principalmente di fornitura di risorse con la formula "time & materials" alle società di sviluppo software (in particolare nel settore dei call center), stava vivendo un periodo di crescita straordinario ed era particolarmente impegnata nel darsi una struttura interna adeguata alla crescita sia del numero di clienti che delle complessità correlate. La mia esperienza fu assai vasta ancorché breve, ma ebbi numerose occasioni di organizzare dei team di lavoro presso i clienti sulla base delle esigenze volta per volta valutate.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01 ottobre 1994 – 28 febbraio 1997

Meter srl – via Natale Battaglia, 27 - 20127 Milano

Sviluppo soluzioni software ad hoc

Consulente commerciale con l'incarico, come in Antares srl, di gestire i clienti acquisiti e di acquisirne di nuovi, di gestire altresì le risorse umane dislocate presso i clienti e ricercare e valutare nuovo personale. La Meter srl si occupava principalmente di sviluppo software, ma aveva capito che il mercato ricercava risorse specializzate con la formula "time & materials". Sempre come in Antares, negli oltre due anni trascorsi alla Meter mi dovetti occupare di organizzare, insieme al direttore generale, la struttura interna per adeguarla alla crescita rapida che la quasi totalità delle aziende del settore stava vivendo. La mia esperienza fu sia di tipo organizzativo che commerciale, ma dedicai parecchio tempo anche allo sviluppo delle commesse acquisite.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

16 giugno 1989 – 28 febbraio 1994

Schlumberger spa – Divisione Elettronica e Sistemi
Via XXV Aprile, 51 – 20030 Barlassina (MI)

Sistemi di telecontrollo ed apparati elettronici per reti elettriche di distribuzione

Product manager con mansioni di ingegneria d'offerta e sviluppo commessa. La società Multinazionale più nota per l'attività nel campo delle prospezioni petrolifere aveva deciso di investire nell'elettronica acquisendo la CEM/SEB, che si occupava sia di contatori di energia che di apparati elettronici per reti elettriche di media tensione. Fui assunto in ragione della mia precedente esperienza sui sistemi di telecontrollo basati su computer per reti di distribuzione (elettricità, gas, acqua, calore, etc.), settore in cui la Divisione intendeva operare. La mia attività non si limitava alla parte commerciale/marketing, dovevo progettare l'architettura di ogni sistema dopo aver definito, insieme al cliente, le specifiche funzionali. Queste ultime dovevano necessariamente tenere conto della struttura di personale che avrebbe dovuto gestire le reti telecontrollate con lo strumento da noi realizzato. Acquisito l'ordine, dovevo seguire lo sviluppo della commessa.



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 febbraio 1986 – 15 giugno 1989

Landis & Gyr spa – via Liguria, 5 – 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Sistemi di telecontrollo ed apparati elettronici per reti elettriche di distribuzione

Product manager con mansioni di ingegneria d'offerta e sviluppo commessa. La società Multinazionale nota soprattutto per gli apparati e sistemi di comfort control aveva pochi anni prima acquisito una società italiana, la Datacontrol, specializzata nei sistemi di telecontrollo e negli apparati elettronici per le reti elettriche di media tensione. Mi occupai dei sistemi di telecontrollo basati su computer per reti di distribuzione (elettricità, gas, acqua, calore, etc.) sia dal punto di vista commerciale che tecnico. Dovevo infatti anche progettare l'architettura di ogni sistema dopo aver definito, insieme al cliente, le specifiche funzionali. Queste ultime dovevano necessariamente tenere conto della struttura di personale che avrebbe dovuto gestire le reti telecontrollate con lo strumento da noi realizzato. Acquisito l'ordine, dovevo seguire lo sviluppo della commessa.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 settembre 1985 – 31 gennaio 1986

Sirio informatica spa – viale Certosa, 148 – 20156 Milano

Sviluppo software gestionale e commercializzazione sistemi per la grafica

Assistente del product manager. Fu la mia prima esperienza in una società di software. Anorchè breve, mi introdusse velocemente nel mondo dei PC e dei primi applicativi (fogli elettronici, word processor, database, CAD, etc.) per i microelaboratori. Pur occupandomi di problematiche di marketing e di vendita, nei cinque mesi che trascorsi in Sirio dedicai oltre la metà del tempo all'apprendimento dal punto di vista tecnico dei personal computer, del DOS e degli applicativi commercializzati.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Pirelli Accessori Industriali spa – via Ripamonti, 88 – 20141 Milano

Antivibranti in gomma

Assistente tecnico-commerciale. Prima esperienza lavorativa. Il lavoro, soprattutto di tipo tecnico, consisteva nella progettazione di supporti antivibranti in gomma-metallo destinati all'industria ed al trasporto non automobilistico. Frequentai numerosi corsi interni che potevano essere l'equivalente di un mini master in gestione aziendale, e per quasi un anno fui distaccato presso gli enti centrali del gruppo in Pianificazione Strategica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal 1970 al 1975
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale – Jerzu (NU)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita Maturità 56/60
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) Dal 1975 al 3 febbraio 1982
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita Laurea Ingegneria Meccanica indirizzo Energetico 93/100
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) Dal 1982 al 1985
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Pirelli Accessori Industriali
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Numerosi corsi interni orientati alla gestione d'impresa
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 1985
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Sirio Informatica
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corsi interni sul personal computer, sul sistema operativo DOS e sui principali applicativi commercializzati
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) Dal 1986 al 1989
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Landis & Gyr
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corsi interni sulla teoria e la pratica del telecontrollo e relative reti; corsi interni su hardware Landis & Gyr, hardware Digital e sistema operativo VMS; corso su psicologia della vendita
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) Dal 1989 al 1993
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Schlumberger spa
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corsi interni di management per incrementare le capacità organizzative e di leadership
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione

nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Dal 1993 al 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Politecnico di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Master serale: Produzione, Tecnologie, Amministrazione e Bilancio, Strategia, Marketing, Sistemi Informativi, Organizzazione, Personale
- Qualifica conseguita

Diploma in scelte tecnologiche e gestione d'impresa
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Dal 1994 al 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Meter srl
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corsi interni di programmazione in Visual Basic ed in Access
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Dal 1997 al 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Antares srl
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corsi interni di sulla progettazione del call center, sulle problematiche del customer service e sulla struttura di personale interno
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Dal 1998 ad oggi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

EMIT di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Oracle DBMS; Aggiornamento in Reti Dati
- Qualifica conseguita

Certificato di frequenza e profitto per entrambi
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Dal 1998 ad oggi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Formaper di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Il commercio elettronico e le nuove strategie di marketing; Sviluppare il sistema informativo nelle imprese; Come reperire i finanziamenti sia pubblici che privati per la nuova impresa; Come gestire il rapporto con la banca per la nuova impresa
- Qualifica conseguita

Certificato di frequenza per tutti
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Dal 1998 ad oggi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

For Copim di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

L'informatica in azienda; Giurisprudenza e finanziamenti
- Qualifica conseguita

Certificato di frequenza per entrambi

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Dal 2007 al 2008
E-ForHum di Milano
- Corso Cisco CCNA (Cisco Certified Network Associate)
- Certificato di frequenza

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- ECCELLENTE
BUONO
BUONO

FRANCESE

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

HO SEMPRE AVUTO L'ATTITUDINE AL LAVORO DI GRUPPO, SVILUPPATA SIN DAI TEMPI DEL LICEO IN CUI IL LAVORO DI GRUPPO ERA RICHiesto DALLE POLITICHE SCOLASTICHE DI ALLORA. L'ESPERIENZA DEL LAVORO DI GRUPPO È CONTINUATA ALL'UNIVERSITÀ ED, A MAGGIOR RAGIONE, NEL MONDO DEL LAVORO. TALE ESPERIENZA, SOPRATTUTTO SE VISSUTA CON IMPEGNO ED UMILTÀ, INSEGNA PRINCIPALMENTE DUE COSE: AD ESEGUIRE I PROPRI COMPITI IN MODO INTEGRATO CON QUELLI DEGLI ALTRI COMPONENTI DEL GRUPPO, RICERCANDO E SVILUPPANDO TUTTE LE POTENZIALITÀ SINERGICHE CHE IL LAVORO DI GRUPPO HA IN SÉ; A RELAZIONARSI CON COLLEGHI SPESSO ASSAI DIVERSI DA NOI, SVILUPPANDO PERTANTO LA NOSTRA CAPACITÀ DI INTROSPEZIONE CHE, MIGLIORANDO LA NOSTRA CONOSCENZA DEL PROSSIMO, CI AIUTA A GESTIRE LE SITUAZIONI DI CONTRASTO E DI CONFLITTO.

TALI COMPETENZE SONO STATE ACQUISITE PERTANTO NEL PERIODO DEGLI STUDI E, SUCCESSIVAMENTE, NEI PRIMI ANNI LAVORATIVI NELLE MULTINAZIONALI PIRELLI, LANDIS & GYR E SCHLUMBERGER.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

RESPONSABILE DI COMMESSA NEGLI ANNI DI LAVORO DIPENDENTE; ATTUALMENTE, PICCOLO IMPRENDITORE; GESTIONE DI 5-10 RISORSE A SECONDA DEI PROGETTI ACQUISITI. ANALISI DELLE ORGANIZZAZIONI (FABBRICHE, UFFICI, PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI) E DEFINIZIONI DEI RUOLI DEGLI UTENTI DAL PUNTO DI VISTA DELL'UTILIZZO DELLA RETE INFORMATICA ASSISTENZA DEGLI UTENTI "DIFFICILI" CAPACITÀ DI TEAM LEADER PER LA DEFINIZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DI NUOVI PROGETTI, IN PARTICOLARE NEL CASO DI RISTRUTTURAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI A SEGUITO DELL'INFORMATIZZAZIONE PIÙ SPINTA STESURA DEI PROGETTI

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**
*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

SISTEMI OPERATIVI: WINDOWS (SERVER E CLIENT), DOS, UNIX E LINUX (CENNI)
SISTEMI OPERATIVI PER AMBIENTI VIRTUALI: MICROSOFT E VMWARE
PERFETTA CONOSCENZA DI ACTIVE DIRECTORY
PERFETTA CONOSCENZA POSTA ELETTRONICA CENTRALIZZATA MS EXCHANGE;
CONOSCENZA POSTA CERTIFICATA E FIRMA DIGITALE
APPLICATIVI: MS EXCHANGE, BACKUP EXEC (EX-VERITAS), OFFICE 200X, VARI
ANTIVIRUS (SYMANTEC, SOPHOS, ETC.), VARIE UTILITÀ

INTERNET: EXPLORER, NETSCAPE, MOZILLA

DATABASE: ACCESS A BUON LIVELLO, ORACLE, MS SQL SERVER, MY SQL

GESTIONE SITI INTERNET

RETI DATI : OTTIMA CONOSCENZA LAN, VPN, TOOLS DI RETE; CAPACITÀ DI
PROGETTAZIONE RETI; ROUTER E FIREWALL CISCO; VARI MODELLI DI
SWITCH. OTTIMA CAPACITÀ DI DIAGNOSTICA DI SERVER E CLIENT E
RIPRISTINO DELLA FUNZIONALITÀ HW E SW IN TEMPI RAPIDI;
CONFIGURAZIONE DELLE PRINCIPALI STAMPANTI MULTIFUNZIONE
TELEFONIA: VALUTAZIONE DELLA CONVENIENZA TRADIZIONALE/VOIP; ANALISI
DELLE ESIGENZE DELLE ORGANIZZAZIONI, CON STUDIO DEI COSTI
TELEFONICI ED INTERNET PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI GLOBALI
DELLE COMUNICAZIONI; PROGRAMMAZIONE CENTRALINI TRADIZIONALI
E VOIP

UTILIZZO STRUMENTI DI COMUNICAZIONE UNIFICATA
UTILIZZO SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E CONTROLLO ACCESSI/TIMBRATURE
UTILIZZO SISTEMI DI SICUREZZÀ BASATI SU SENSORI ED ATTUATORI
CONOSCENZA PROBLEMATICHE SALA SERVER
CONOSCENZA SISTEMI DI CABLAGGI
CONOSCENZA PROBLEMATICHE E SISTEMI DI BACKUP E STORAGE
RECUPERO DATI PERSI

**CAPACITÀ E COMPETENZE
COMMERCIALI**
*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

PRE E POST-VENDITA

- PREPARAZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICO-COMMERCIALE
- SUPPORTO TECNICO-COMMERCIALE AI CLIENTI ED ALLE ORGANIZZAZIONI DI VENDITA INDIRETTA
- AZIONI COMMERCIALI PER I SERVIZI POST-VENDITA E PER IL MANTENIMENTO DEI CLIENTI
- SUPERVISIONE DELLO SVILUPPO DELLE COMMESSE

VENDITA

- GESTIONE VENDITE DIRETTE ED INDIRETTE
- DEFINIZIONE DEI BUDGET E DEI PIANI DI VENDITA
- PREPARAZIONE DI OFFERTE TECNICAMENTE COMPLESSE E DI IMPORTO ELEVATO
- DEFINIZIONE DI PROCEDURE OPERATIVE PER GESTIONE DI OFFERTE ED ORDINI SECONDO RACCOMANDAZIONI ISO 9001
- CONTATTI CON I CLIENTI A LIVELLO, MEDIAMENTE, DI RESPONSABILE DI FUNZIONE
- AZIONI PER L'ACQUISIZIONE DI NUOVO CLIENTI

MARKETING

- PREPARAZIONE DI DOCUMENTAZIONE PROMOZIONALE
- ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI PROMOZIONALI E SEMINARI
- PARTECIPAZIONE A MOSTRE E CONVEGNI
- PREPARAZIONE ED ESECUZIONE DI CORSI INTERNI DI MARKETING

- PREPARAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI LISTINI DI VENDITA
- STUDIO DEL MERCATO E DELLA CONCORRENZA CON AVANZATI STRUMENTI DI MARKETING
- ELABORAZIONE DI SPECIFICHE TECNICO-FUNZIONALI PER I NUOVI PRODOTTI
- BREVETTO DI NUOVI PRODOTTI
- STESURA DI PIANI DI MARKETING
- REALIZZAZIONE DI ACCORDI TRA SOCIETÀ

GESTIONE RISORSE UMANE

- CONDUZIONE DI VENDITORI, ASSISTENTI DI MARKETING E DI AGENTI MONO E PLURIMANDATARI
- SELEZIONE DEL PERSONALE DI VENDITA, DEFINIZIONE DEI MANSIONARI E VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DELLE RISORSE UMANE GESTITE
- PREPARAZIONE DEI CORSI DI ISTRUZIONE ED AGGIORNAMENTO PER I VENDITORI DIRETTI ED INDIRETTI

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

CONOSCENZA APPROFONDIRITA DELLE PROBLEMATICHE DI PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELL'ENERGIA. TALE CONOSCENZA DERIVA SIA DAL CURRICULUM UNIVERSITARIO CHE DALLE ESPERIENZE MATURE OPERANDO NEL SETTORE DEI SISTEMI DI TELECONTROLLO. CONTINUO AD AGGIORNARMI SULL'EVOLUZIONE DI TUTTE LE TECNOLOGIE LEGATE ALLE PROBLEMATICHE ENERGETICHE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

MUSICA: FISARMONICA E CHITARRA, LETTURA DEL PENTAGRAMMA; PARTECIPAZIONE A CORO POLIFONICO (TIMBRO VOCALE DI BASSO)

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Si autorizza il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Integrazione al Curriculum

Pier Luigi Melis ha conseguito il diploma del master MIP, organizzato dal Politecnico di Milano, nell'anno 1994. Il corso, con un taglio particolarmente applicativo, spaziava su tutte le materie legate alla gestione di impresa, privilegiando quelle più vicine all'aspetto produttivo: Tecnologie, Produzione (in senso stretto), Logistica, Sistemi informativi, Organizzazione e Personale. Ognuna di queste materie prevedeva un esame finale, dopo diverse prove valutative tenute durante il corso.



Oltre alle conoscenze di ogni singola funzione aziendale, il master ha avuto il pregio di obbligare definitivamente a ragionare sull'azienda non come un insieme competenze a compartimenti stagni, ma come un luogo di interscambio continuo tra le varie funzioni, e quindi ad elaborare delle soluzioni che tenessero conto degli effetti globali indotti (importantissimo per chi si occupa di prodotti orizzontali come il software) su tutte le componenti del sistema azienda.

Le precedenti esperienze lavorative di Pier Luigi Melis, che avevano coperto attività sia di tipo tecnico che di vendita, che di marketing, che di pianificazione strategica, lo avevano già portato ad una visione di tipo globale dell'azienda, ma la fondamentale esperienza didattica post universitaria ha stabilmente rafforzato e dato sistematicità a quelli che prima erano soltanto dei convincimenti a metà tra l'empirico e l'intuitivo.

Per quanto riguarda l'Organizzazione essa, come già detto, è stata tra le materie del master; ma con essa Pier Luigi Melis si è dovuto spesso misurare, sia in modo indiretto che diretto.

Per circa otto anni ha lavorato in società che sviluppavano sistemi di telecontrollo: tali sistemi hanno sempre avuto una stretta interazione con l'elemento umano. Le maggiori difficoltà, nel definire le specifiche costruttive, consisteva infatti nell'individuare delle procedure che tenessero conto di una molteplicità di aspetti legati appunto agli operatori delle sale di controllo (gradi di responsabilità degli addetti a seconda del livello e delle mansioni, modalità di interfaccia uomo/macchina, turni, etc.), ed i casi erano sempre differenti anche se si trattava di medesimi ambiti: ogni cliente, cioè, sia pure tra quelli dello stesso settore (es. centrali idroelettriche), aveva le sue peculiari procedure operative a cui ci si doveva adeguare del tutto o in parte.

Tra le ultime esperienze di Pier Luigi Melis possiamo annoverare l'introduzione di un sistema ERP presso la sede italiana di una multinazionale che produce e distribuisce beni di largo consumo per le pulizie domestiche: il progetto, *realizzato in ottemperanza alle norme ITIL*, contemplava anche la realizzazione del customer service, con la definizione dei ruoli dei singoli addetti e delle procedure operative armonizzate con il supporto informatico e telematico.

Il progetto ed il suo sviluppo hanno richiesto diversi mesi, e vari tuning si sono resi necessari durante l'implementazione. Sono state utilizzate tecniche Gantt e Pert (queste ultime in modo superficiale) durante lo sviluppo della commessa. Tale lavoro si è svolto in team con altri consulenti; Pier Luigi Melis si è occupato soprattutto dell'ottimizzazione dei flussi informativi e dei conseguenti strumenti software da approntare.

Un'altra esperienza significativa è consistita nell'aver partecipato alla distribuzione, nell'ambito del progetto Consip (l'informatizzazione della pubblica amministrazione), degli apparati hardware ai vari enti. Con un piccolo gruppo di diretti collaboratori gestiva le richieste, le consegne, i reclami, avendo definito ruoli, mansioni, procedure, reportistica per l'attività svolta per alcuni mesi.

A quanto sopra si aggiunge, con effetti sinergici, la profonda competenza tecnica di Pier Luigi Melis su hardware, software e reti, come si evince nel CV più sopra riportato.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Pier Luigi Melis'.

Nel seguito sono elencate le principali attività di tipo operativo svolte presso i Comuni e gli Istituti scolastici

Le seguenti attività vengono effettuate direttamente da me o dal team di collaboratori che gestisco all'interno degli enti pubblici comunali. Tali attività riguardano le principali macroaree: uffici comunali amministrativi in senso stretto, corpo di polizia locale, scuole gestite direttamente dall'ente, farmacia comunale, biblioteca.

1. backup giornaliero dei sistemi informativi comunali;
2. risoluzioni guasti software e hardware (escluso parti di ricambio), di tutti i personal computer e server dell'amministrazione comunale esistenti e che verranno acquistati nell'arco della durata del contratto;
3. creazione di un registro intervento anche a mezzo di apposito software per catalogare le chiamate e i successivi interventi in modo da dare visibilità all'amministrazione comunale dell'andamento del servizio;
4. assistere come referente tecnico alle installazioni/assistenze delle società che gestiscono i sistemi informativi comunali (es. Saga, Zucchetti ecc.);
5. aggiornare settimanalmente i server, controllare i log eventi e pianificare interventi di ottimizzazione per garantire un adeguato standard di prestazioni degli stessi;
6. installare nuove periferiche acquistate dall'amministrazione comunale;
7. gestire le garanzie e le licenze acquistate dall'amministrazione comunale, in modo da avvisare per tempo le eventuali scadenze;
8. provvedere agli aggiornamenti di Windows sui server e sui client esistenti e che verranno acquistati nell'arco della durata del contratto, per evitare la proliferazione di virus, spam etc.;
9. fornire al di fuori degli orari di presenza del presidio assistenza telefonica dalle ore 13.00 alle ore 18.00. tale servizio in occasione di eventi istituzionali particolarmente rilevanti, quali elezioni referendum dovrà essere fornito per l'intera giornata;
10. supporto alle piccole reti di istituzioni legate al comune: biblioteca, informagiovani, scuole ed asili.

Oltre alle attività di cui sopra, di carattere routinario, diverse sono state quelle a carattere più prettamente consulenziale.

All'inizio dell'attività, dopo la mappatura di tutte le risorse hw e sw, ho dovuto riorganizzare e razionalizzare la rete, sia per quanto riguarda Active directory che la disposizione di client e server rispetto ai vari switch. Ho dovuto rivedere anche tutte le procedure di backup ed implementare una migliore sicurezza.

Ho implementato il DPS esistente.

Ho installato un sistema di ticket per la gestione delle richieste degli utenti, con relativo data base per log e statistiche.



Ho installato un sistema di content filter per la navigazione in internet.

Ho modificato, nel tempo, più volte, i contratti di connettività per garantire sempre maggiori velocità e minori costi.

Mi sono occupato di problematiche di videosorveglianza, controllo accessi e timbrature.

Mi sono occupato anche dello sportello unico, anche se tuttora non è stato realizzato.

Ho seguito e seguo l'evoluzione del sito internet del comune ed i servizi offerti all'utenza.

Mi sono occupato del sistema dei pannelli informativi posti in diversi punti del comune.

Ho fornito consulenza per lo sviluppo di un sistema Wi-Fi gratuito.

Ho seguito i dirigenti apicali nella scelta degli applicativi principali del sistema informativo comunale: applicativi per anagrafe, protocollo, ragioneria, servizi sociali, finanziario, censimento, polizia locale, edilizia, farmacia comunale, etc., e gli utilizzatori nelle varie problematiche incontrate.

Mi sono occupato della telefonia, dallo studio dei costi alla consulenza sui contratti, ai rapporti con i fornitori, alla gestione dei centralini.

Il tutto, in ottemperanza alle norme vigenti e del codice dell'Amministrazione Digitale.

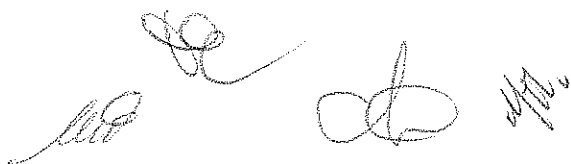
Attualmente sto studiando la sostituzione di tutti i server esistenti e la nuova architettura, con presenza anche di macchine virtuali.

Per quanto riguarda il comune di Milano, ho seguito, per quattro anni, l'aggiornamento del portale del turismo per quanto riguarda tutti gli eventi a carattere culturale organizzati nel territorio comunale.

Istituti scolastici

Le problematiche affrontate sono analoghe a quelle dei Comuni, con la sola differenza sostanziale della gestione delle LIM e del sistema informativo (es. Axios, per le scuole), e con maggior ricorso agli apparati wireless di rete.

L'attività presso gli istituti scolastici è in corso da due anni presso l'Istituto comprensivo di Inzago.

Three handwritten signatures in black ink, located at the bottom left of the page. The first signature is on the left, the second is in the middle, and the third is on the right.